

# Myndighetsenkäten 2021

Hisingen - Mottagningsenheten  
(Höstvädersgatan 1)



# Antal svar

Mottagningsenheten (Höstvädersgatan 1)

	Antal svar
Mottagningsenheten (Höstvädersgatan 1)	14



# Instruktionssida

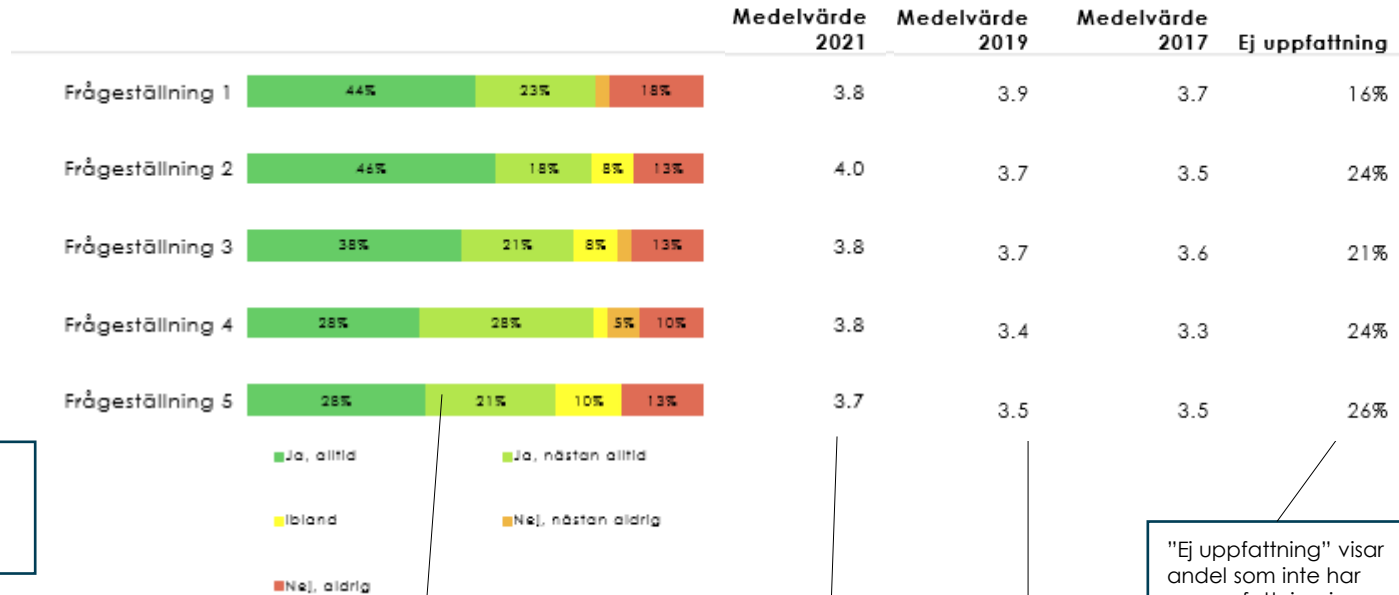
I staplarna redovisas andel som haft en uppfattning i frågan. Därför blir inte summeringen av andelarna i staplarna 100%. Andelen "Ej uppfattning" redovisas till höger om grafen.

På första frågan uppifrån har:

- 44% svarat "Ja, alltid"
- 23% svarat "Ja, nästan alltid"
- 18% svarat "Nej, aldrig" osv

Medelvärdet för frågan är 3,8.

Medelvärdet från tidigare mätning är 3,0.



Längst ned på sidan anges antal svarande i denna rapport och för den nivå med vilken jämförelser görs.

"Ej uppfattning" visar andel som inte har en uppfattning i frågan.

Staplarna visar hur stora andelar som har angett olika svarsalternativ. Grönt är andelen som svarat 4 eller 5, gult är andelen som svarat 3, orange är andelen som svarat 2 och rött är andelen som svarat 1.

Till höger om denna rapport's medelvärde på frågan finns tidigare mätningens resultat.

Medelvärdet direkt till höger om stapeln anger denna rapport's medelvärde på frågan,

## Antal svar

1) 2021 (XX) 2) 2019 (XX) 3) 2017 (XX)

# Index

Index redovisas på en hundrigradig skala för de frågor som besvarats på skalan 1-5 respektive 1-10.

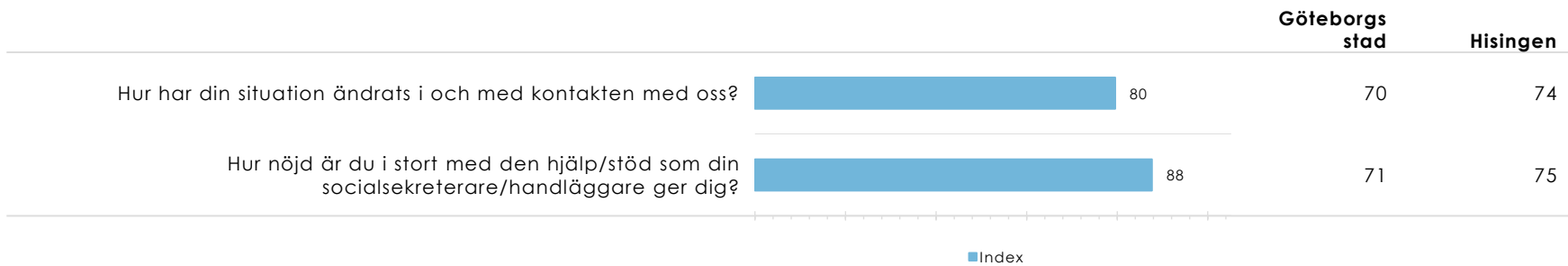
## Mottagningsenheten (Höstvädersgatan 1)



# Index

Index redovisas på en hundrigradig skala för de frågor som besvarats på skalan 1-5 respektive 1-10.

## Mottagningsenheten (Höstvädersgatan 1)



# Förklaring av prioriteringsmatris

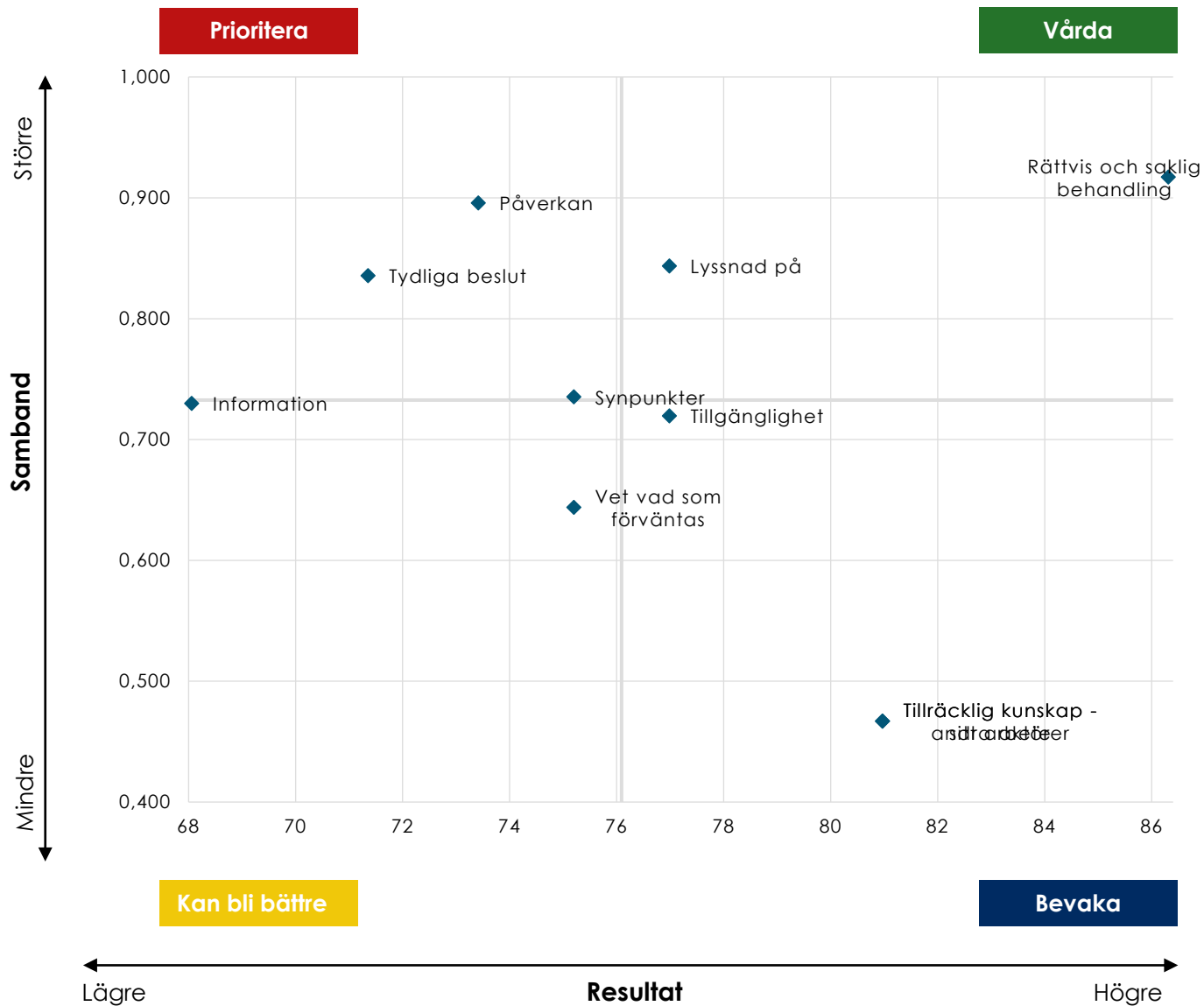
Prioriteringsmatrisen presenterar sambandet mellan enkätfrågorna och den övergripande nöjdhetsfrågan. Placeringen i fyrfältaren anger på så sätt frågans betydelse för brukarnas nöjdhetsfrågan med besöket på socialkontoret.

Frågans medelvärde relateras till frågan om helhetsnöjdhetsfrågan med hjälp av Pearsons produkt-momentkorrelation. Värdet i prioriteringsmatrisen är baserat endast på de respondenter som besvarat både den aktuella frågan och nöjdhetsfrågan.



# Prioriteringsmatris

Mottagningsenheten (Höstvädergatan 1)



# Prioriteringsmatris – tabell

Mottagningsenheten (Höstvädersgatan 1)

<b>Vårda</b>	<b>Index</b>
Socialekreteraren/handläggaren lyssnar på mig och är intresserad av min situation	77
Jag upplever att mitt ärende behandlas rättvist och sakligt	86
<b>Prioritera</b>	<b>Index</b>
Jag får påverka den hjälp/insats jag får	73
Jag vet hur jag lämnar synpunkter om jag inte är nöjd	75
Jag vet varför jag fått det beslut jag fått	71
<b>Kan bli bättre</b>	<b>Index</b>
Jag förstår den information jag får av min socialekreterare/handläggare	68
Jag får veta vad som förväntas av mig i kontakten med min socialekreterare/handläggare	75
<b>Bevaka</b>	<b>Index</b>
Jag får lätt kontakt med min socialekreterare/handläggare när jag behöver det	77
Jag upplever att min socialekreterare/handläggare har tillräckliga kunskaper för sitt arbete	81
Jag upplever att min socialekreterare/handläggare har tillräcklig kunskap om andra myndigheter och organisationer som kan stödja mig	81



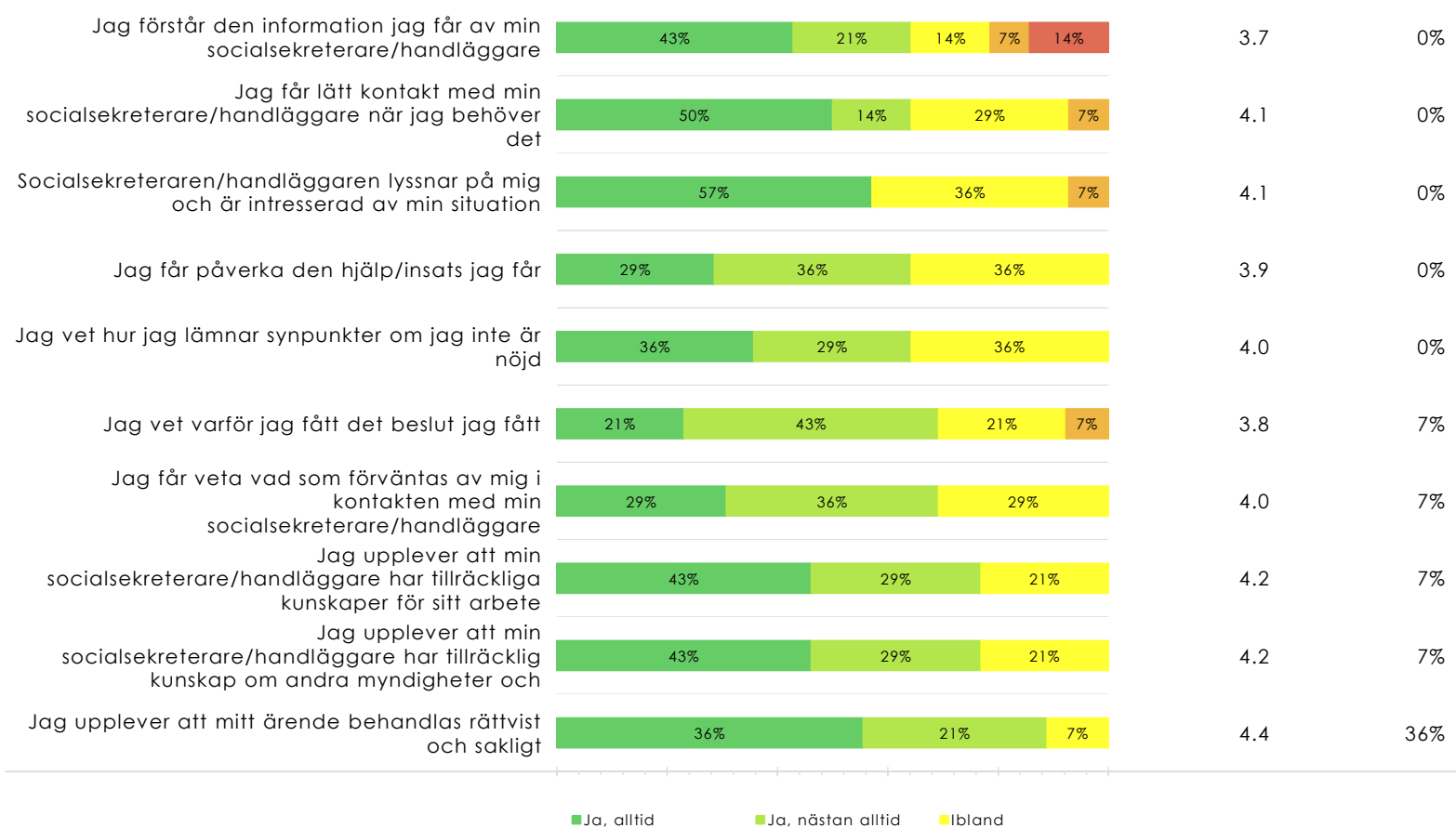
# Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

## Mottagningsenheten (Höstvädersgatan 1)

Medelvärde  
2021  
Ej uppfattning

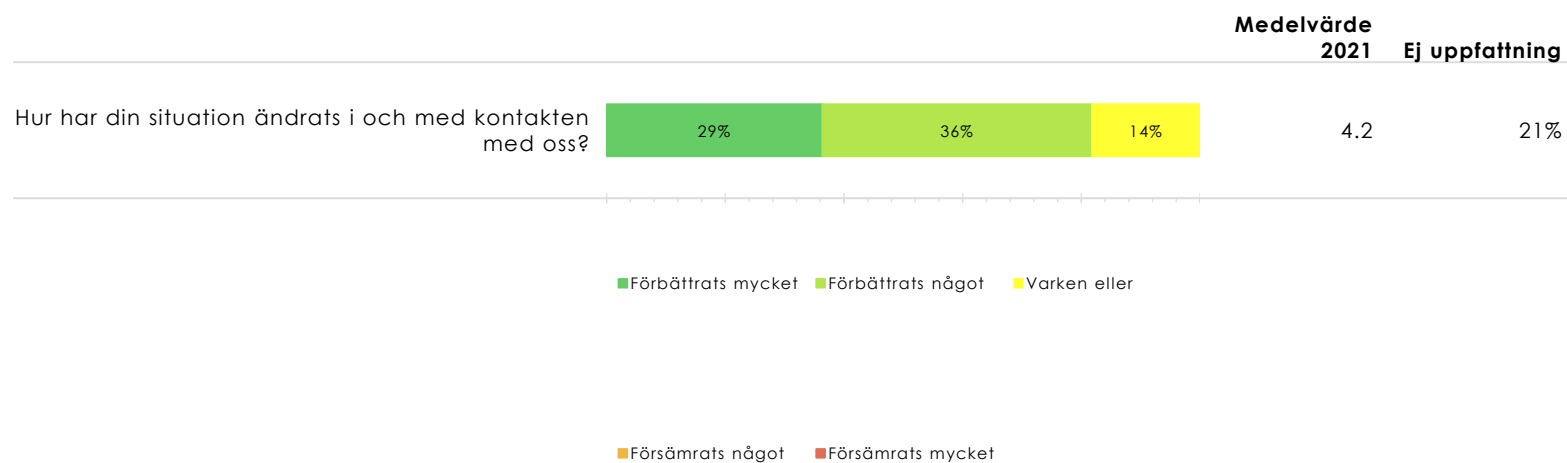


Antal svar

1) 2021 (14) 2) 2019 (0) 2) 2017 (0)

# Kvalitetsfaktorer

## Mottagningsenheten (Höstvädsgatan 1)



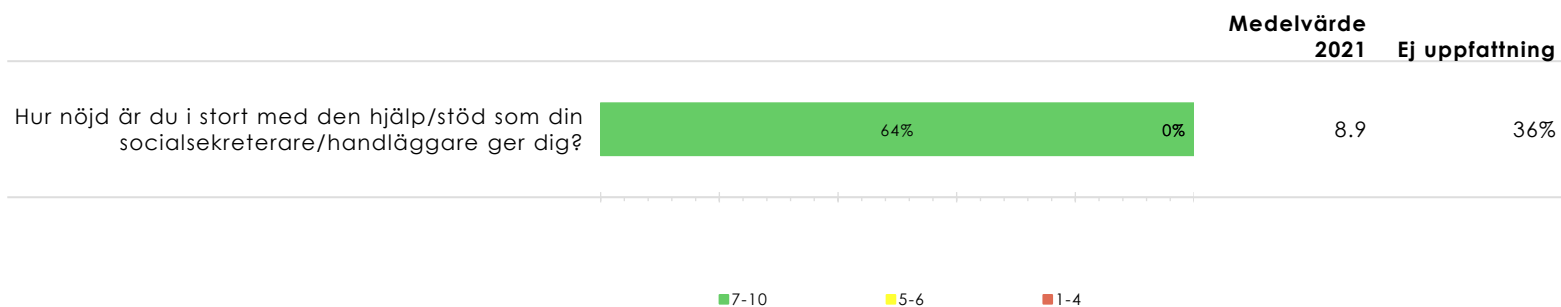
Antal svar

1) 2021 (14) 2) 2019 (0) 2) 2017 (0)



# Kvalitetsfaktorer

Mottagningsenheten (Höstvädsgatan 1)



Antal svar

1) 2021 (14) 2) 2019 (0) 2) 2017 (0)



# Bakgrundsfrågor

Mottagningsenheten (Höstvädersgatan 1)

	Procent
<b>Hur gammal är du?</b>	
Högst 14 år	0%
15-17 år	0%
18-19 år	0%
20-24 år	7%
25-40 år	29%
41-64 år	36%
65 år eller äldre	0%
<i>Antal</i>	
<b>Kön?</b>	
Man	21%
Kvinna	50%
Annat	0%
<i>Antal</i>	
<b>Var är du född?</b>	
I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	7%
I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	7%
Utanför Sverige	57%
<i>Antal</i>	
<b>Svarar du som företrädare för någon annan?</b>	
Nej, jag svarar för mig själv	64%
Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	21%
Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt minderåriga barn	14%
<i>Antal</i>	
<b>Bas:</b>	
DRIVER (Mottagningsenheten (Höstvädersgatan 1))	

Antal svar:

1) 2021 (14) 2) 2019 (0) 2) 2017 (0)